



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Fecha Actualización: Febrero 2024

1. Introducción

En **Soluteka**, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales de nuestros usuarios y clientes. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestros servicios y actividades comerciales, incluido el sitio web y los proyectos de desarrollo de software.

2. Alcance

Esta política se aplica a todas las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por Soluteka en el desarrollo de software en general, incluyendo específicamente los proyectos relacionados con el sistema de inventario y bodegaje, así como el sistema de gestión de vuelos. También se aplica a la recopilación de datos a través de formularios de contacto en nuestro sitio web.

3. Recolección de Datos Personales

En **Soluteka**, recolectamos datos personales de manera transparente y legítima, limitando la recopilación a lo estrictamente necesario para cumplir con los fines comerciales y legales. La información que recopilamos puede incluir, entre otros, nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y cualquier otra información proporcionada voluntariamente por los usuarios.

4. Uso de Datos Personales

Los datos personales recopilados por **Soluteka** se utilizan únicamente con fines comerciales legítimos, que incluyen, entre otros, la prestación de servicios de software, la comunicación con clientes y usuarios, la personalización de experiencias, el cumplimiento de obligaciones legales y la mejora continua de **nuestros productos y servicios**.

5. Divulgación de Datos Personales

Información de Contacto

Teléfono: (+57) 3108672372

Correo electrónico: info@soluteka.com

Dirección: Cra 14A 151A-39 Oficina 901 T4 - Bogotá, Colombia

www.soluteka.com



Soluteka puede divulgar datos personales a terceros en la medida necesaria para cumplir con los fines comerciales y legales descritos anteriormente. Esto puede incluir la divulgación a proveedores de servicios, socios comerciales, autoridades regulatorias u otras partes según lo permita la ley aplicable.

6. Seguridad de los Datos Personales

Nos comprometemos a proteger la seguridad y confidencialidad de los datos personales mediante la implementación de medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para prevenir el acceso no autorizado, el uso indebido, la divulgación, la alteración o la destrucción no autorizada de la información.

7. Derechos de los Titulares de los Datos

Respetamos los derechos de los titulares de los datos personales y nos comprometemos a facilitar el ejercicio de esos derechos, incluido el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, según lo establecido por la ley aplicable.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales en **Soluteka**, no dude en ponerse en contacto con nuestro oficial de protección de datos a través del correo electrónico info@soluteka.com.

9. Actualizaciones de la Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de datos personales o cambios en la legislación aplicable. Se alentará a los usuarios y clientes a revisar esta política regularmente para estar informados sobre cómo protegemos su información.

Información de Contacto

Teléfono: (+57) 3108672372

Correo electrónico: info@soluteka.com

Dirección: Cra 14A 151A-39 Oficina 901 T4 - Bogotá, Colombia

www.soluteka.com